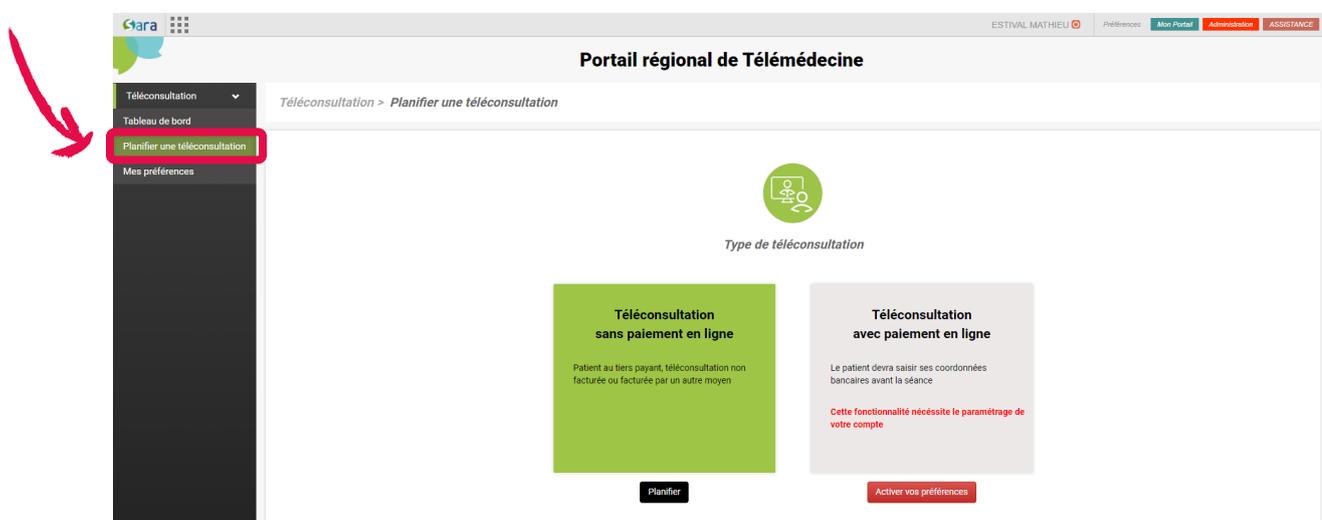


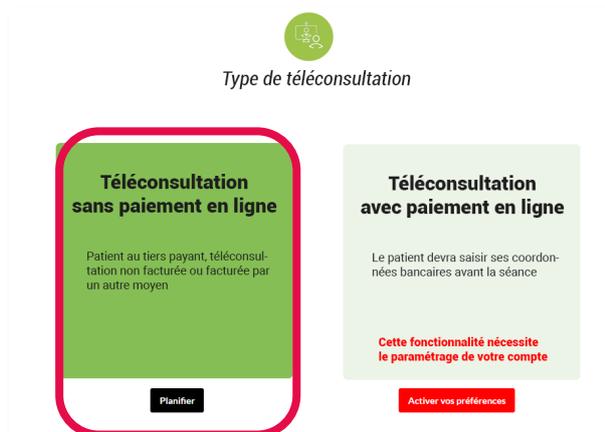
PLANIFIER UNE TÉLÉCONSULTATION

CHOIX DU TYPE DE TÉLÉCONSULTATION

Depuis le portail www.sante-ra.fr/teleconsultation, cliquez sur « Planifier une téléconsultation ».



Par défaut, vous ne pourrez planifier qu'une téléconsultation « sans paiement en ligne ».



Voir Fiche 5 pour activer cette option

CHOIX DES INVITES

👉 Si votre patient est accompagné dans une structure référencée sur notre plateforme, choisissez l'option « **Patient accompagné dans une structure** » puis sélectionnez dans la liste déroulante le nom du projet en question.



Si vous souhaitez rajouter une structure contactez votre [animateur territorial e-santé](#)

OU

👉 Sinon, il vous faut renseigner le nom et prénom en texte libre, ainsi qu'un email et/ou numéro de mobile du patient.



Il est possible à cette étape de rajouter d'autres participants, comme un aidant ou un professionnel de santé participant à la TLC

Puis cliquez sur

Valider

The screenshot shows the 'Participants' form. At the top, there is a green circle with a white plus sign and the word 'Participants'. Below this, it says 'TELECONSULTANT : PERRET Remy'. Under 'PATIENT', there are two radio buttons: 'Patient seul' (selected) and 'Patient accompagné dans une structure'. Below the radio buttons are three input fields: 'M.' (dropdown), 'Prénom Nom', and 'Email ou mobile' (with a plus icon). A yellow warning box below these fields says 'Veuillez saisir un nom et au moins un moyen de contact'. At the bottom, there is a section for 'ACCOMPAGNANTS ET AUTRES PARTICIPANTS' with a link 'Ajoutez un participant' and a 'Valider' button.

This screenshot shows the same 'Participants' form, but with the 'Patient accompagné dans une structure' radio button selected. A dropdown menu is open, showing a list of structures. The dropdown title is 'Choisissez une option'. The list includes: 15 - AURA Santé – Dialyse (Saint-Flour), 63 - AURA Santé – Dialyse (Issoire), 63 - AURA Santé – Dialyse (Riom), 74 - Centre d'Héματο-Cancérologie de Praz-Coutant, 58 - AURA Santé – Dialyse (Nevers rdc), 43 - AURA Santé – Dialyse (Yssingaux), 74 - CH Pays du Mont-Blanc (Sallanches), 63 - AURA Santé – Dialyse (Le Mont Dore), 58 - AURA Santé – Dialyse (Nevers etage), 63 - AURA Santé – Dialyse (Thiers), 03 - AURA Santé – Dialyse (Moulins), 43 - AURA Santé – Dialyse (Brioude), 63 - AURA Santé – Dialyse (Ambert), 58 - AURA Santé – Dialyse (Decize), 03 - AURA Santé – Dialyse (Montluçon), 43 - AURA Santé – Dialyse (Le Puy En Velay), 07 - CH Ardèche Méridionale (Aubenas), and 03 - AURA Santé – Dialyse (Vichy). Below the dropdown is a 'Choisissez une option' label. The rest of the form, including the 'Ajoutez un participant' link and the 'Valider' button, is visible at the bottom.

ACCOMPAGNANTS ET AUTRES PARTICIPANTS

 Ajoutez un participant

M.

Veillez saisir un nom et au moins un moyen de contact

Valider

CHOIX DE L'HORAIRE ET DES ELEMENTS DE SUIVI

1 Choisissez le **jour et l'heure de la téléconsultation**

2 **Si votre téléconsultation est payante**, vous pouvez préciser ici le montant maximal facturable. A la fin de la téléconsultation, vous pourrez facturer un montant compris entre 0 et ce montant maximal.

 Attention au délai du paiement : vous disposez d'**une semaine pour confirmer le paiement**

3 Rajouter si besoin, des **étiquettes** pour faciliter votre suivi, ou un commentaire : ils seront visibles sur votre tableau de bord général

4 Puis



1 **Date de la téléconsultation**

2 **Montant à facturer ***
 €

Des éléments supplémentaires pour votre suivi ?
Ces éléments apparaîtront uniquement sur votre tableau de bord et ne seront pas visibles par le patient

3 **Étiquettes**

Commentaire libre

4

Gérer les étiquettes personnalisées

Étiquettes courantes

Étiquettes existantes

Ajouter une étiquette

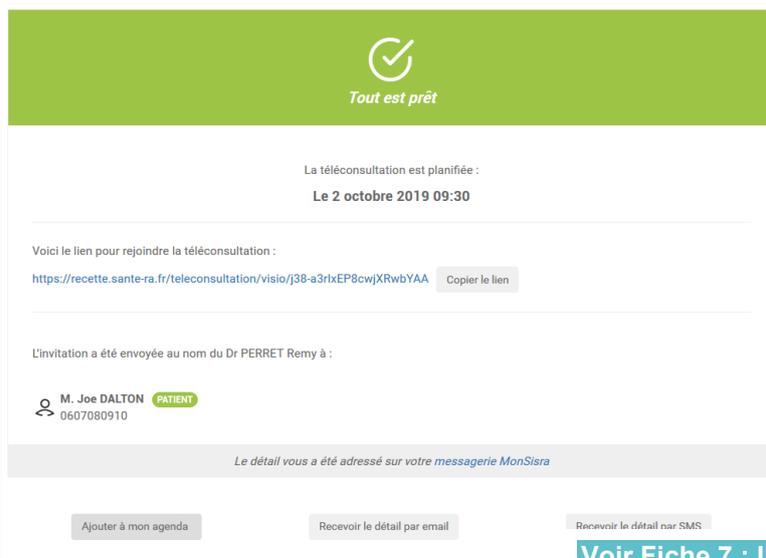
Fermer

FINALISATION

C'est fini ! Votre téléconsultation est planifiée.

Un **résumé** vous est affiché à l'écran.

Vous pouvez notamment **récupérer le lien spécifique pour lancer la téléconsultation le jour J**, et le stocker où bon vous semble, par exemple dans votre logiciel de rendez-vous.



Voir Fiche 7 : Lancer la téléconsultation

côté PS

Une alerte par SMS ou par email a été envoyée au patient.
Elle lui indique la procédure à suivre.

Exemple de SMS envoyé :



Voir Fiche 8 : Lancer la téléconsultation

côté patient

Un rappel par email ou SMS vous sera envoyé ainsi qu'au patient 15 minutes avant la téléconsultation.

LANCER LA TÉLÉCONSULTATION COTÉ PROFESSIONNEL DE SANTÉ

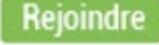
Plusieurs chemins sont possibles pour lancer votre téléconsultation le jour J, selon votre convenance et votre organisation :

En utilisant le lien :

Le lien de la téléconsultation vous a été fourni lors de la planification, vous pouvez par exemple le stocker dans votre propre calendrier

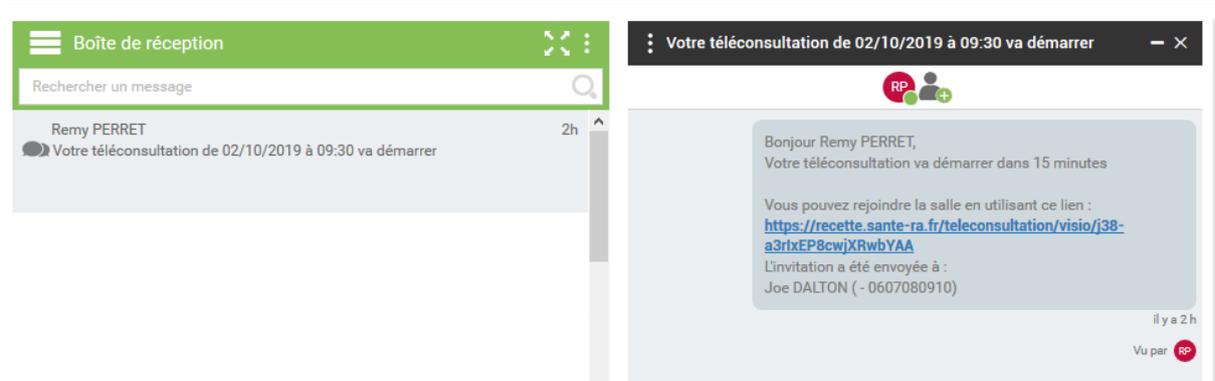
En utilisant le tableau de bord

Rendez-vous sur www.sante-ra.fr/teleconsultation ou bien depuis  **MonSisra** , onglet « **Mon Portail** », puis Téléconsultation. Lorsque le patient est en salle d'attente, le libellé « **Patient en salle d'attente** » et le

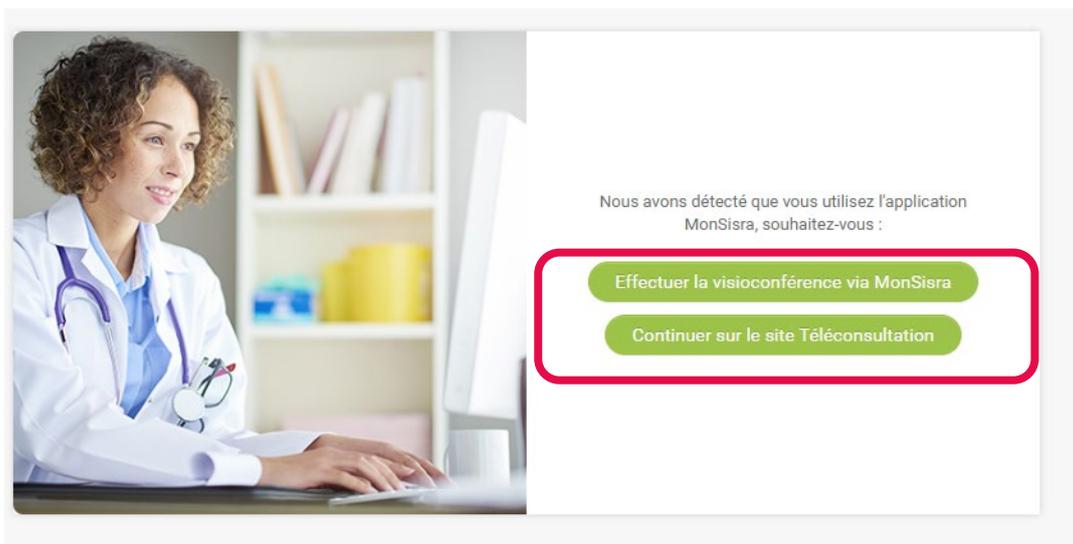
bouton  vous permet de lancer la téléconsultation.

En utilisant le rappel reçu dans MonSisra

Dans votre messagerie, vous recevrez 15 minutes avant la téléconsultation un rappel, vous redonnant le lien cliquable



Quel que soit le chemin d'accès, une fois le lien lancé, il vous est proposé de lancer la vidéo dans votre navigateur, ou dans  **MonSisra** :



Si vous avez  **MonSisra**, il est préférable de choisir « [Effectuer la visioconférence via MonSisra](#) ». La fenêtre de vidéo se lance alors :

Permet de partager votre écran avec vos interlocuteurs à distance



Gérer vos paramètres avancés (choisir son micro, caméra ou autre objet connecté)

Activer ou couper votre microphone

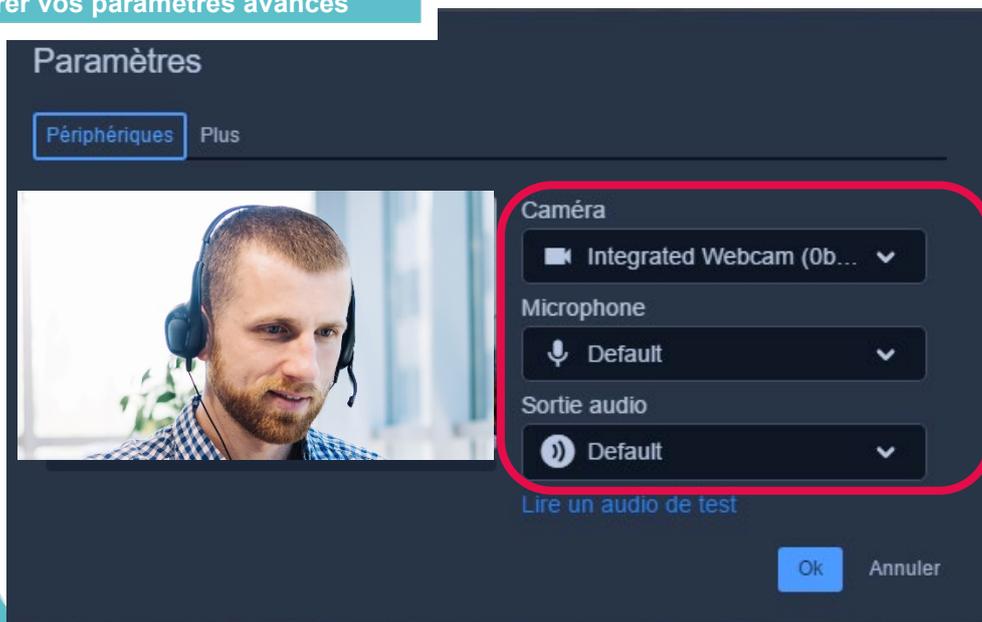
Raccrocher

Activer ou couper votre caméra

Modifier l'affichage des miniatures webcam

Passer en mode plein écran

Gérer vos paramètres avancés



Choisissez vos périphériques audios et vidéos

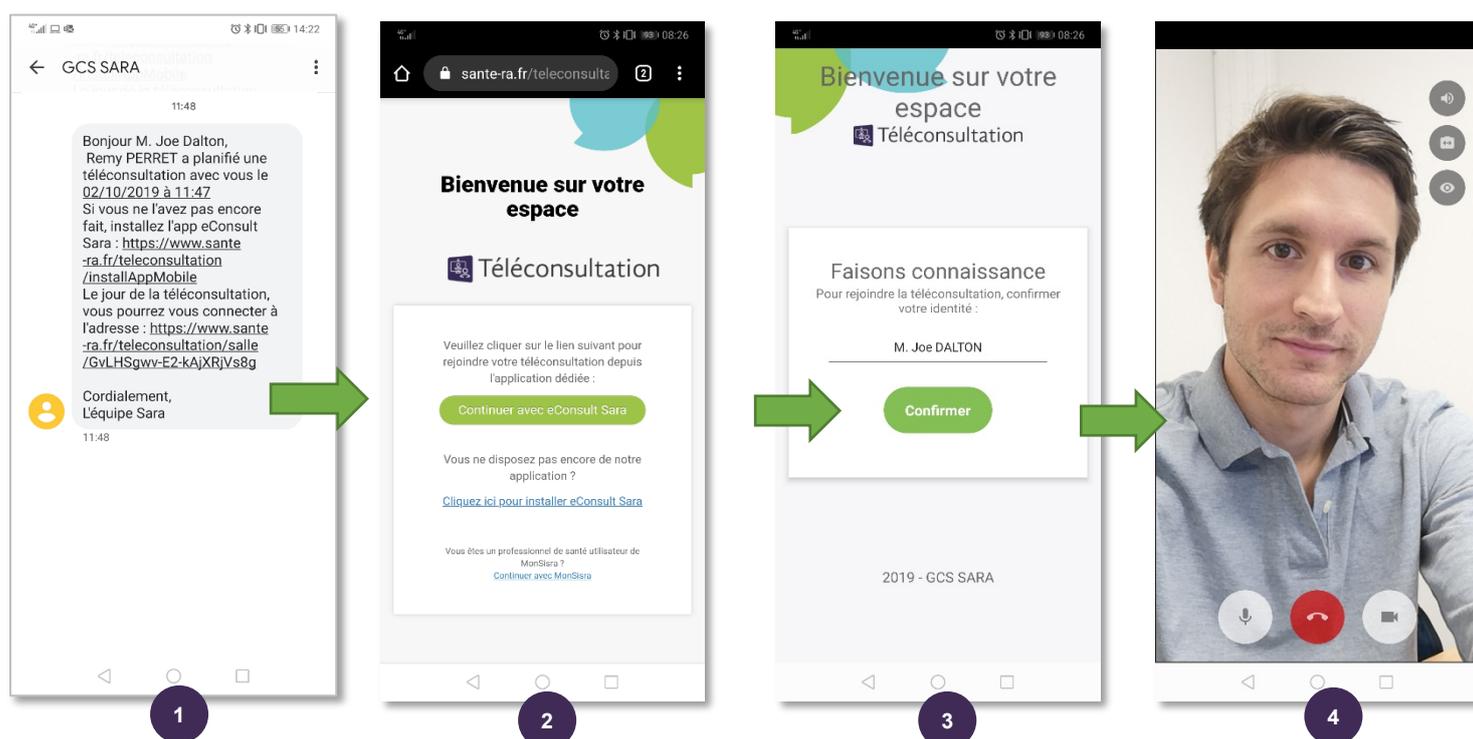
LANCER LA TÉLÉCONSULTATION COTÉ PATIENT

Le patient peut choisir de réaliser sa téléconsultation depuis un smartphone Android/Iphone, ou depuis un ordinateur PC/MAC équipé d'un navigateur Chrome ou Firefox

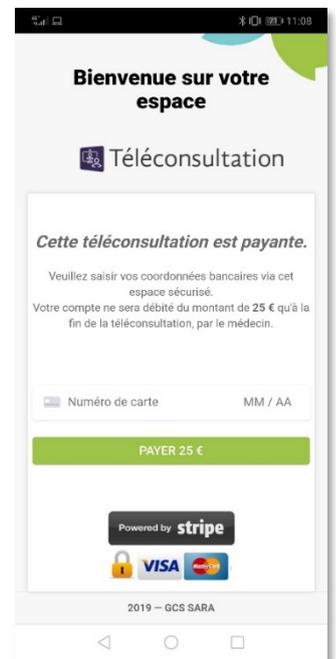
DEPUIS UN MOBILE

L'application mobile  eConsult Sara est disponible sur les stores Apple et Android. Celle-ci est gratuite et ne nécessite pas la création d'un compte par le patient.

- 1 Le patient reçoit une alerte par SMS ou par email, puis clique sur le lien.
- 2 Une page web intermédiaire l'invite à lancer sa téléconsultation dans l'application eConsult SARA, qu'il peut alors télécharger en suivant les consignes à l'écran.
- 3 L'application  eConsult Sara s'ouvre, et le patient doit confirmer son identité
- 4 Puis l'échange vidéo débute.



- Si la téléconsultation est payante, un **formulaire de paiement par carte bancaire** est d'abord proposé au patient.



- Si le médecin n'est pas encore connecté, le patient se retrouve dans une « **salle d'attente** » virtuelle :

DEPUIS UN ORDINATEUR

Celui-ci peut être un PC Windows, ou un MAC, mais il doit être équipé d'un navigateur récent (type Chrome ou Firefox), ainsi que d'une **caméra** et d'un **micro**.

La téléconsultation se lance en cliquant sur le lien reçu par exemple par email.

 Il est fortement recommandé **d'inciter le patient à tester en amont de la téléconsultation sa configuration** (webcam, navigateur, etc)

Il lui est proposé de le faire dans l'email d'invitation qu'il reçoit, via ce lien : <https://www.sante-ra.fr/teleconsultation/test>