

DIU « Parcours de Santé »

## Diplôme Inter-Universitaire

### *Construction et coordination des parcours de santé*

#### *Région Rhône-Alpes*

##### PROMOTEUR

Union des Réseaux de Santé de Rhône-Alpes (URS-RA)

##### Avec le soutien de l'Union Nationale des Réseaux de Santé

*Pr Christian HERVE (Paris V), chaire d'Ethique Médicale*

*Pr François BOUE (Paris VI), Haut Conseil à la Santé Publique*

*Gilles POUTOUT, professeur à Sciences Po Yvelines*

*Françoise FREGEAC, responsable de l'organisation des soins à la MSA*

##### Responsable universitaires

Université Claude Bernard, Lyon

Université Joseph Fourier, Grenoble

Université Jean Monnet, Saint-Etienne

Pr Maurice LAVILLE

Pr Philippe ZAOUI

Pr Bernard LAURENT

##### Responsables de l'organisation et du suivi pédagogiques

Pr Maurice LAVILLE, réseau TIRCEL

Dr Gérard MICK, Plateforme de Santé du Voironnais

Mme Sophie FAVE, réseau TIRCEL

*Avec le concours de l'Agence Régionale de Santé de Rhône-Alpes*

# DIU « Parcours de Santé »

## Partenaires

*Participation à l'enseignement sur la base du volontariat.*

Chaque module d'enseignement est confié à un ou plusieurs partenaires, sous la responsabilité d'un membre du Comité Pédagogique, qui organise le module et proposent les intervenants parmi une liste proposée par les partenaires et le Comité Pédagogique.

- **ARS Rhône-Alpes**

*Représentée par Céline VIGNE, Directrice de l'Efficiencia de l'Offre de Soins*

- **Collectif Inter-associatif sur la Santé (CISS) Rhône-Alpes**

*Représenté par Bernadette DEVICTOR, Présidente*

- **Union Régionale des Professionnels de Santé (URPS) de Rhône-Alpes**

*Représenté par le Dr Pascal DUREAU, Médecin*

*Représentée par Gilles BONNEFOND, Pharmacien*

- **Fédération Hospitalière de France (FHF) Rhône-Alpes**

*Représentée par Robert REICHERT, délégué régional*

- **Fédération de l'Hospitalisation à Domicile (FNEHAD) Rhône-Alpes**

*Représentée par le Dr Christine GRANGE-LEYMONIE, responsable de l'HAD de Saint-Etienne*

- **Fédération des Maisons de Santé Rhône-Alpes (FEMASRA)**

*Représentée par le Dr Pierre DE HAAS, Président*

- **Conseil Général de l'Isère**

*Représenté par Eric RUMEAU, Directeur de l'Autonomie*

- **Université Pierre Mendès-France, Grenoble**

*Représentée par le Pr Serge DUFOULON, Directeur du Département de Sociologie*

- **IFFROS, Lyon III**

*Représenté par Jean-Pierre CLAVERANNE et Christophe PASCAL, universitaires*

- **TASDA**

*Représentée par Véronique CHIRIE, Directrice*

- **Réseau Régional de Cancérologie**

*Représenté par le Dr Fadila FARSI, Coordinatrice*

- **Centre Hospitalier Alpes-Isère**

*Représenté par Michel SABY, Directeur Adjoint*

- **UTEP du CHU de Grenoble**

*Représentée par le Pr Benoit ALLENET, Coordinateur*

- **AGECSA Centres de Santé**

*Représentée par Pierre MICHELETTI, Président*

- **Association Française des Myopathies**

*Représentée par Xavier FALAISE*

# DIU « Parcours de Santé »

## Organisation

**Cible : Tout professionnel ou acteur de santé diplômé**

**Entre autres** : médecin ; pharmacien ; cadre de santé ; infirmière ; kinésithérapeute ; autre soignant ; coordonnateur d'une équipe actrice de santé des secteurs sanitaire, médico-social ou social : MSP et Pôle de santé, centre de santé, réseau de santé, HAD, MAIA, EMG, EMPG, EMA, SSIAD, SSAD, ADMR, services des collectivités territoriales (CCAS, CG), autres

## Organisation et Logistique

- **Structuration** : 12 modules en 9 sessions mensuelles de 2 journées de 7 heures, soit 126 heures
- **Session pédagogique** : jeudi + vendredi, en alternance dans chacune des 3 villes universitaires
- **Période des sessions** : Octobre 2013 à Mai 2014
- **Stage pratique** : 8 à 9 demi-journées ou 4-6 journées dans au moins 2 types de structures de coordination (au moins 16 sites possibles parmi une liste proposée par les participants à l'enseignement avec validation par le Comité Pédagogique)
- **Validation de fin d'études** : juin 2014
  - \* 1 mémoire de stage pratique (4 pages, avec méthodologie de rédaction)
  - \* 1 examen oral avec soutenance de mémoire

## Liste des modules

1. La coordination des acteurs de santé, enjeu de santé publique
2. Organisation et acteurs du système de santé en France
3. Organisation et fonctionnement des acteurs de premier recours
4. Organisation des acteurs médico-sociaux et de l'aide
5. Plans, recommandations, et pratiques en santé
6. Parcours de santé et Plan Personnalisé de santé (PPS) : concept, démarche projective, démarche coopérative
7. Dispositifs et outils de coordination en santé
8. Partage d'informations entre acteurs de santé
9. Parcours de vie et santé : du citoyen au patient et à la personne handicapée / de la pathologie à la complexité / Personne Agée / Maladie mentale
10. Vulnérabilité médicale, vulnérabilité sociale et précarité, risque de perte d'autonomie
11. Coordinations spécifiques des parcours de santé : enfant, situations chroniques, maladies rares, personne polyhandicapée
12. Education et promotion à la santé

# DIU « Parcours de Santé »

## PROGRAMME PRELIMINAIRE

1. La coordination des acteurs de santé, enjeu de santé publique	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Enjeux individuels et collectifs en santé publique</li><li>- Croyances et comportements culturels en santé</li><li>- Dimension économique des décisions et des choix en santé : aspects individuels et collectifs</li><li>- Notions de priorités en santé publique</li><li>- Ethique, décisions, et choix en santé</li><li>- Performance et efficience en santé</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Histoire et analyse des dispositifs de décloisonnement et de coordination en santé jusqu'à la loi HPST</li><li>- Coordination et coopération en santé : concepts et définitions</li><li>- Coopération des différentes formes d'exercice en santé</li><li>- Coopération des acteurs en santé et respect de la déontologie</li><li>- Coordination des parcours de santé / acteurs en santé / moyens de santé, coordination des soins, intégration des services en santé : concepts passés et actuels</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Territoires en santé : définitions et limites</li><li>- Enjeux du déploiement territorial des dispositifs de coordination</li></ul>

2. Organisation et acteurs du système de santé en France	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aspects législatifs et institutionnels de l'organisation de la santé en France : DGOS, DSS, CNAMTS, CNQCS, CNSA, ...</li><li>- Organisation régionale de la santé : ARS, Territoires de santé, Projets Régionaux de Santé, SROS, Contrats Locaux de Santé</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Etablissements hospitaliers : structuration, gouvernance, missions, et institutions (FHF, FEHAP, FHP)</li><li>- Coopérations et Communautés Hospitalières</li><li>- Hôpital hors les murs : collaborations Ville-Hôpital ; Hospitalisation à domicile</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Usagers de santé : associations de patients et actions de santé publique</li><li>- Principes et modes de partenariat avec les associations de patients</li><li>- Intégration des patients dans le fonctionnement et les actions des dispositifs de santé : analyses des besoins, participation à la gouvernance, animation de l'ETP, accompagnement des patients</li></ul>

3. Organisation et modes opératoires des acteurs de premier recours	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Définition du premiers recours et de ses acteurs : médecin généraliste, pharmacien d'officine, infirmière, kinésithérapeute, psychologue, chirurgien-dentiste, autres soignants ...</li><li>- De l'organisation individuelle à l'organisation collective : structurations, aspects financiers, aspects réglementaires opposables ou non</li><li>- Organisations individuelles du premier recours</li><li>- Organisations collectives de premier recours : Centres de santé, Maisons et Pôles de Santé Pluriprofessionnels</li><li>- Projets de santé, Nouveaux Modes de Rémunération, Protocoles de Coopération entre Professionnels de Santé</li></ul>

# DIU « Parcours de Santé »

4. Organisation des acteurs médico-sociaux et de l'aide	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation territoriale des acteurs médico-sociaux : Services de l'Autonomie des Conseils Généraux, Centres Communaux d'Action Sociale</li> <li>- Organisation de l'aide au domicile : SSIAD, SAAD, ADMR, associations, prestataires privés</li> <li>- Gouvernance et financement des acteurs médico-sociaux</li> <li>- Modes de gestion et financements de l'aide au domicile</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modes opératoires de la mise en œuvre de l'aide au domicile : plan d'aide, APA, ...</li> <li>- Intégration des moyens et ressources médico-sociales dans l'offre et l'action en santé</li> </ul>

5. Plans, recommandations, pratiques en santé	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recommandations de bonne pratique et guides orientés vers la coordination des acteurs : HAS, ANAP</li> <li>- Plans et Programmes de Santé publique pour les pathologies chroniques : Cancer, Alzheimer, Qualité de vie, Prévention par l'Activité Physique Adaptée, Observatoire National de la Fin de Vie, ...</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La médecine basée sur les preuves : à l'hôpital, en soins primaires</li> <li>- Protocoles de coopération de professionnels de santé : délégation et transfert de tâches, subsidiarité, pilotage</li> <li>- Observatoires en santé : méthodes (analyses, diagnostics)</li> </ul>

6. Parcours de Santé et Plan Personnalisé de santé (PPS) : concept, démarche projective, démarche coopérative	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition d'un parcours de santé, d'un projet de soins, d'un projet de vie</li> <li>- Invariants opérationnels, points clés, points de rupture des parcours de santé</li> <li>- Multiplicité des intervenants d'un parcours de santé : les grandes familles d'acteurs</li> <li>- Elaboration et suivi d'un Plan Personnalisé de Santé (PPS) : les 4 axes</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcours de santé et environnement hospitalier</li> <li>- Parcours de santé en institution de vie (Foyers de vie, EHPAD, ...)</li> <li>- Parcours de santé et passage en SSR</li> <li>- Parcours de santé et vulnérabilité : précarité, âge, pathologie chronique, polyopathie</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evitement et sortie d'hospitalisation : anticipation, décision, modes de sortie</li> <li>- Evitement de la ré-hospitalisation et du passage aux Urgences : déterminants, facteurs de succès, freins</li> </ul>

# DIU « Parcours de Santé »

7. Dispositifs et outils de coordination en santé	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Histoire et panorama des dispositifs de coordination</li> <li>- Définitions, périmètres d'action et de compétences des divers dispositifs de coordination : réseaux de santé, dispositifs MAIA, Infirmière de Coordination en Cancérologie, ...</li> <li>- Dispositifs divers avec missions de coordination : HAD, Unités Transversales Hospitalières, ...</li> <li>- Outils de coordination en santé dans les divers dispositifs</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déploiement et mise en œuvre territoriale des dispositifs de coordination : enjeux stratégique et politiques, cohérence et coopération, champs de compétences, prérogatives, ...</li> </ul>

8. Partage d'information entre acteurs de santé	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Variétés des informations : ressources et types</li> <li>- Législation : données médicales, données sociales</li> <li>- Circuits d'information et modalités de circulation pour les citoyens, les professionnels, les partenaires associatifs</li> <li>- Supports : vecteurs, hébergeurs, accessibilité, inter-opérabilité</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solutions nationales : DMP, Trajectoires, DCC</li> <li>- Solutions régionales : DPPR, PEPS, DCR Visage, autres</li> </ul>
	<p>Télesanté :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition: e-santé et télémédecine</li> <li>- Applications et solutions</li> </ul>

9. Parcours de vie et santé	
Du citoyen au patient et à la personne handicapée / De la pathologie à la complexité / Personne Agée / Maladie mentale	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approche globale de la personne souffrante : situation bio-psycho-sociale complexité, incertitude</li> <li>- Déterminants de la complexité</li> <li>- Anticipation et dynamique de l'incertitude des parcours de santé</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réseaux de santé : histoire et concepts, gouvernance et financement, modes opératoires</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usager de santé, : place centrale du parcours de santé</li> <li>- Information, consentement, choix, accompagnement, dimensions éthiques</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personne âgée : enjeux</li> <li>- Risque de perte d'autonomie, dépendance, polypathologie, Grand Age</li> <li>- Interfilière Géro-nto-Gériatrique : concept, structuration et gouvernance, mise en œuvre</li> <li>- Dispositifs spécifiques : Equipes Mobiles de Gériatrie et de Géro-nto-Psychiatrie, Gestionnaire de Cas MAIA</li> </ul>

# DIU « Parcours de Santé »

10. Vulnérabilité médicale, vulnérabilité sociale et précarité, risque de perte d'autonomie	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notion de personne vulnérable</li> <li>- Inégalités en santé, accès aux soins, précarité, isolement social</li> <li>- Difficultés d'orientation et d'observance</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Loi du 4 mars 2002 : risque de maltraitance (attitudes, discours inappropriés), secret médical, éthique, confidentialité</li> <li>- Politique de partenariat avec les patients : attitudes et contre-attitudes</li> </ul>

11. Coordinations spécifiques des parcours de santé Enfant, Situations chroniques, Maladies rares, Personne Polyhandicapée	
	<p>Maladies chroniques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diabète</li> <li>* de la pathologie à l'éducation</li> <li>- Maladies cardio-vasculaires             <ul style="list-style-type: none"> <li>* Insuffisance cardiaque</li> <li>* Pathologies vasculaires</li> </ul> </li> <li>- Insuffisance rénale</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oncologie et soins de support</li> <li>- Soins palliatifs et fin de vie</li> <li>- Maladies rares             <ul style="list-style-type: none"> <li>* Myopathie</li> </ul> </li> <li>- Douleur chronique</li> <li>- Polyhandicap et Infirmité Motrice Cérébrale</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Handicap psychique</li> <li>- Addictions</li> <li>- Troubles chez l'enfant : obésité, troubles du développement</li> </ul>

12. Education et promotion à la santé	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notions sur l'éducation des patients, des aidants, et de l'entourage : ETP et actions éducatives</li> <li>- Procédures d'accompagnement et d'adaptation issus de l'ETP pour un patient</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Processus collectif d'organisation territoriale des ressources en éducation et promotion à la santé</li> </ul>