

Le RESIC₃₈ : Vigilance, Information, Action

> Le RESIC₃₈, un dispositif de prise en charge pluridisciplinaire

Participent à ce dispositif :

• Des structures de santé :

CHU de Grenoble, CH de Voiron, CH de La Mure, Clinique d'Alembert, Clinique Belledonne, Clinique des Cèdres, Clinique Mutualiste.

• Des professionnels de santé :

Cardiologues, médecins généralistes, infirmier(e)s, diététicien(ne)s, psychologues, kinésithérapeutes et pharmacien(ne)s.

91 % DES INTERVENANTS ESTIMENT QUE L'ACTION DU RÉSEAU A UN IMPACT BÉNÉFIQUE SUR LA QUALITÉ DE VIE DES PATIENTS

> Un dispositif privilégiant le partage et la progression des compétences

Les formations sur l'insuffisance cardiaque et l'éducation thérapeutique du patient, organisées par le RESIC₃₈, permettent aux divers intervenants de mieux partager leurs compétences, de mettre à jour leurs connaissances et d'atteindre un bon niveau de pratique spécialisée et cohérent sur l'ensemble du réseau. Certaines formations sont validantes.

> Des intervenants disponibles à domicile

Le RESIC₃₈ s'efforce de créer les conditions favorisant la disponibilité et la qualité des interventions. Pour cela il indemnise les soignants chargés des actes suivants : prise en charge diététique, soutien psychologique et éducation thérapeutique individuelle. Il indemnise aussi le temps investi dans la coordination autour du patient et le temps consacré à la formation.

Pour assurer la meilleure prise en charge et le meilleur suivi du patient, le fonctionnement du RESIC₃₈ repose sur trois piliers :

• LE PÔLE COORDINATION

• LE "CARNET DE VIE" DU PATIENT ADHÉRENT

• LA PLATE-FORME D'ÉCHANGES SÉCURISÉS SUR INTERNET (PEPS)



Le pôle coordination : L'ACTION

Poste de pilotage du RESIC₃₈, dirigé par un cardiologue coordinateur, le pôle coordination a plusieurs missions :

- il coordonne et contrôle le suivi des soins du patient,
- centralise, contrôle et retransmet les informations,
- gère la plate-forme internet d'échanges sécurisés,
- accompagne médicalement les intervenants,
- harmonise le relationnel entre les intervenants
- et fait progresser des compétences.

Une coordinatrice paramédicale et un chargé de suivi téléphonique animent le réseau sur le terrain et la relation du patient et des soignants.

> RESIC₃₈, un contrôle périodique de la qualité du suivi du patient

Lorsqu'un patient remplit les conditions d'adhésion, sa prise en charge est initialement prévue pour une durée d'un an. Un programme d'accompagnement est alors mis en place. Il établit la fréquence du suivi du pôle coordination, du médecin généraliste, du cardiologue et des autres soignants. Il est prévu des bilans à 1 mois, 3 mois, 6 mois, 9 mois, et une évaluation générale au terme d'une année. Le pôle coordination anime ce programme et veille à son bon déroulement.

> RESIC₃₈, l'éducation thérapeutique des patients à l'auto-surveillance de leur maladie

L'objectif est de développer une auto-surveillance du patient, de lui apprendre à mieux se connaître, mieux vivre et mieux gérer sa maladie, de le rendre attentif à tous les signes d'alerte (variation de poids, fièvre...), de lui faire comprendre le rôle des médicaments qui lui sont prescrits et la nécessité de suivre les recommandations en matière d'activité physique et d'alimentation.

Le programme d'éducation thérapeutique mis en place par le RESIC₃₈ œuvre dans ce sens.

> RESIC₃₈, la gratuité pour les patients

Le RESIC₃₈ propose une prise en charge gratuite, y compris des interventions non remboursées. Ainsi, la visite à domicile d'une diététicienne, d'une psychologue ou d'un pharmacien est gratuite pour le patient, de même que l'éducation thérapeutique faite à son domicile ou au sein de RESIC₃₈.



Le "carnet de vie" : LA VIGILANCE

A l'image du patient, le carnet de vie est au cœur du dispositif. Il est le livre de bord dans lequel chaque intervenant qui côtoie le patient, peut communiquer ses consignes ou ses observations sur l'état du patient et de son environnement. Cette vigilance permanente et partagée permet de réagir rapidement à tous les signes d'alerte. Le carnet de vie comporte également les référentiels préconisant les bonnes pratiques cliniques.

La plate-forme d'échanges sécurisés sur internet : L'INFORMATION

Cette plate-forme (PEPS) facilite les échanges internes entre les membres d'une équipe intervenant autour d'un même patient.

Elle centralise les informations sur le patient, accélère les démarches d'adhésion et renforce de manière opérationnelle la communication interne au réseau.

<https://grenoble.peps-sante.org>