

Déroulement des séances d'éducation collectives

Ce référentiel s'appuie sur le travail effectué par un groupe accompagné par l'Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé (IREPS) depuis 2005.

Les séances auront lieu dans la salle de réunion du RESIC38, Pavillon E, CHU Grenoble. Elles seront constituées d'un groupe de 8 à 10 patients, qui se déplacent par leurs propres moyens, les séances ne faisant pas l'objet de prescription de transports. Une personne de l'entourage du patient peut aussi, s'il le désire, assister à la séance.

Les besoins en éducation des patients seront évalués lors du bilan éducatif partagé par la coordinatrice paramédicale ou lors du suivi téléphonique par la chargée de suivi téléphonique ou par un des professionnels de santé qui suit le patient.

Tous les professionnels prenant en charge un patient du RESIC peuvent, s'ils le souhaitent, bénéficier d'une formation spécifique pour réaliser ces séances d'éducation.

6 thèmes sont été retenus :

- La maladie : « L'insuffisance cardiaque, mieux vivre avec dans ma tête et dans mon corps »
- La surveillance clinique : « Les signes d'alerte de l'insuffisance cardiaque, connaître, reconnaître et agir »
- L'activité physique : « Bouger avec l'insuffisance cardiaque, pourquoi, comment ? »
- L'alimentation : « Une bonne assiette pour mon cœur »
- Les médicaments : « Mes médicaments au quotidien »
- Les défibrillateurs et stimulateurs cardiaques

Les patients sont invités à participer aux différentes séances. Ils choisissent en fonction de leurs priorités.

Des séances d'éducation individuelles pourront être mise en place chez les patients ne pouvant se déplacer ou pour renforcer l'action éducative de façon plus adaptée dans un des domaines.

Les séances, d'une durée **d'une heure trente**, suivront le même cheminement :

1. **Présentation des animateurs**, nom, fonction et but de la séance,
2. Une « **phase exploratoire** » sous forme d'un tour de table ou autre en réponse aux questions « que savez-vous de votre maladie ? » « pour vous, l'insuffisance cardiaque, c'est quoi ? » « qu'avez-vous compris de votre traitement ? »,...adaptée au thème de la séance.
Ces questions permettent de préciser les savoirs et les modes de pensées. Les représentations des patients sur leur maladie, leurs médicaments, les contraintes engendrées,
3. **Le contenu de la séance** est défini selon la thématique et en fonction des attentes du patient.

4. Les **outils** disponibles pour illustrer le thème :

- Posters anatomiques du cœur et posters tirés de notre plaquette diététique, poster ICARE,
- Possibilité de réaliser des schémas sur paperboard,
- Cœur ICARE figuratif, cartes de jeu ICARE,
- Stimulateur cardiaque et défibrillateur,
- **Le classeur du réseau** : un outil éducatif à part entière pouvant servir de support qui devra être personnalisé et complété lors des séances,
- Chaque intervenant peut élaborer et personnaliser ses outils en s'aidant des référentiels du réseau et de notre site web.

Les groupes seront animés, par une **équipe pluridisciplinaire de 2 professionnels** en fonction du thème, étant entendu qu'il y aurait au moins un médecin pour « la maladie », un infirmier pour « la surveillance clinique », un kinésithérapeute pour « l'activité physique », un diététicien pour « l'alimentation » et un pharmacien pour « mes médicaments ». Un professionnel sera libéral, l'autre professionnel appartiendra à la coordination du RESIC38.

Référentiel mis à jour en janvier 2010 par le Dr M. SALVAT