

## AGENDA – Séances d'Education Collectives – Septembre/Octobre 2010

### Ma maladie : A. GENTHON & N. RIPERT

Mercredi 29 septembre 2010 : 14h15 à 16h30

### Mon alimentation

(pour mon insuffisance cardiaque) : P. ARDISSONE

Jeudi 7 octobre 2010 : 14h30 à 16h00

### Mes activités physiques : M. GROROD

Jeudi 14 octobre 2010 : 14h30 à 16h00

### Mes médicaments : N. CALOP

Jeudi 21 octobre 2010 : 14h30 à 16h00

### Ma surveillance clinique : M. FLAMENT

Jeudi 28 octobre 2010 : 14h30 à 16h00

### Comment s'inscrire ???

→ Par mail / par téléphone / par courrier

### Où ???

→ RESIC 38,  
CHU de Grenoble Michallon, Pavillon E,  
1<sup>er</sup> étage

### Avec qui ???

Vous pouvez vous faire accompagner par  
une ou deux personnes de votre choix.

**Merci d'apporter votre classeur du  
réseau à toutes les séances.**

## **A quoi sert le suivi téléphonique auprès des patients ?**

### ❖ Il permet de :

- Maintenir un **lien éducatif** et **régulier**,
- **Réévaluer** les **attentes** et **besoins** du patient pour l'accompagner dans sa maladie,
- **Encourager** et **motiver** le patient dans son **suivi médical**,
- **Déclencher** si nécessaire **les prises en charge spécifiques** (diététiciens, psychologues, kinésithérapeutes, infirmiers libéraux,...).

### ❖ **Fréquence des appels lors de la 1<sup>ère</sup> année d'inclusion dans le réseau :**

*Appels systématiques et programmés :*

- **Appel à 1 mois** : réalisé par le coordinateur paramédical
- **Appel à 3, 6 et 9 mois** : réalisé par le chargé du suivi téléphonique
- **Appel à 1 an** : compte-rendu annuel réalisé par le chargé du suivi téléphonique

*Appels plus fréquents en fonction de l'état de santé et des événements du patient*

## **RAPPEL :**

Pensez à vous faire vacciner !

- Vaccin contre la **grippe saisonnière** : tous les ans, plus particulièrement pour les personnes à partir de 65 ans et les personnes atteintes de maladies chroniques,
- Vaccin contre le pneumocoque (**pneumo23**) : tous les 5 ans, pour les personnes atteintes de maladies chroniques comme l'insuffisance cardiaque.