

Chères adhérentes, chers adhérents,

Après 3 années d'activité, l'équipe de coordination RESIC est heureuse de vous adresser sa première Newsletter et vous remercie pour votre implication dans le réseau des insuffisants cardiaques de l'Isère.

### Le réseau en quelques chiffres

153 patients en 2007 et déjà 86 en juillet 2008 842 professionnels adhérents

- 60 cardiologues
- 25 diététiciens
- 270 médecins généralistes
- **263** infirmiers
- 94 kinésithérapeutes
- 106 Pharmaciens
- 24 psychologues

### **Satisfaction des professionnels**

Selon l'enquête de satisfaction de janvier 2008, adressée à 150 des professionnels adhérents du réseau, vous êtes 70% à considérer que RESIC répond à vos attentes. En ce qui concerne l'appréciation du réseau

En ce qui concerne l'appréciation du réseau par rapport aux besoins des patients, vous êtes 84% à être satisfaits.

#### **Suivi des patients**

Selon le modèle américain de « disease management », la coordination du réseau renforce son rôle de coordination des soins et d'éducation thérapeutique en intégrant dans l'équipe un poste de « coach » téléphonique. Ce poste est occupé par M.ITURZAETA Henri.

#### **Consultation diététique**

RESIC permet aux patients d'accéder aux compétences de diététiciens au cours de séances spécifiques, prises en charge par le réseau grâce aux dérogations tarifaires. Les patients qui le souhaitent bénéficient d'un bilan diététique à l'inclusion, au cours duquel l'attention est portée sur la consommation sodée et les apports hydriques.

Une consultation diététique est proposée à 9 mois afin de vérifier l'application des règles hygiéno-diététiques recommandées.

Un accompagnement régulier peut être organisé à la demande du patient.

# Consultation psychologique

RESIC permet de me suivre et mesurer l'état de santé psychologique du patient et propose un suivi psychologique pris en charge.

Un psychologue participe également à nos séances d'éducation collectives.

# **Education thérapeutique**

RESIC accompagne le patient et sa famille dans sa démarche d'appropriation de la maladie et de son traitement, en proposant des séances d'éducation collectives ou individuelles.

Chaque année de nouveaux adhérents, infirmiers et pharmaciens, sont formés à l'éducation thérapeutique du patient.

# **Outils informatiques:**

Le Site Web RESIC: www.resic38.org,

- vous informe sur :
  - le réseau et son fonctionnement
  - l'insuffisance cardiaque
  - les référentiels téléchargeables
  - l'agenda : les diverses formations

La Plateforme d'Echanges des Professionnels de Santé permet le partage des données des patients 2007 et 2008 du réseau en toute sécurité (PEPS):

# https://grenoble.peps-sante.org

Nécessite un identifiant et un code d'accès ; n'hésitez pas à nous le demander si vous ne l'avez pas.

Contacts
Tél 04 76 76 94 96
Fax 04 76 76 53 80

E-mail: resic38@chu-grenoble.fr

Permanence du lundi au vendredi de 9h à 17h